

Regulamin świadczenia usług psychologicznych na Uniwersytecie Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie

I POSTAWNOWIENIA OGÓLNE

1. Studenci Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego mogą skorzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych.
2. Konsultacje psychologiczne trwają 50 minut.
3. Konsultacje psychologiczne mają charakter indywidualnych spotkań.
4. Na konsultację psychologiczną studenci zapisują się poprzez dostępny na stronie UKSW formularz zapisu (<https://uksw.edu.pl/pl/poradnictwo-psychologiczne-dla-studentow-uksw>). Po rejestracji ustalany jest dokładny termin spotkania.
5. Student zostanie poinformowany o najbliższym wolnym terminie konsultacji psychologicznej drogą mailową (wiadomość zostanie wysłana na wskazany w formularzu adres a-mail)
6. Po otrzymaniu maila z wyznaczony terminem konsultacji, student zobowiązany jest każdorazowo poinformować czy akceptuje wskazany dzień i godzinę konsultacji. W przypadku, gdyby wskazany termin nie pasował studentowi, otrzyma on kolejny mail z nowym terminem konsultacji.
7. Brak potwierdzenia wizyty przez studenta do godziny 15:00 dnia poprzedzającego konsultację, skutkuje rezygnacją z konsultacji psychologicznej.
8. Student, który zostanie zapisany na konsultację psychologiczną i ją potwierdzi, a z różnych przyczyn nie może przyjść w danym terminie, proszony jest o mailowe odwołanie wizyty. Nieodwołanie spotkania skutkuje brakiem możliwości zapisania na konsultację psychologiczną w naszym biurze.
9. W przypadku niemożności zrealizowania świadczenia z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie psychologa, student zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany mailowo i zostanie zaproponowany inny termin.
10. Student zgłaszający się na konsultację psychologiczną jest zobowiązany zapoznać się z regulaminem świadczenia usług psychologicznych i poświadczyć jego akceptację w formie pisemnej (mailowo). Brak pisemnej akceptacji warunków zawartych w regulaminie świadczenia usług psychologicznych wiąże się z rezygnacją z korzystania z usług psychologa.
11. Student stawia się punktualnie na umówioną wizytę psychologiczną. W przypadku spóźnienia na umówione spotkanie, czas wizyty zostaje skrócony, o czas, jaki student się spóźnił.
12. Konsultacje psychologiczne odbywają się zarówno stacjonarnie na Kampusie UKSW, ul. Wóycickiego 1/3, jak i prowadzone są w formie zdalnej. W czasie pandemii konsultacje prowadzone są wyłącznie w formie zdalnej.
13. Dzień przed wizytą, psycholog prowadzący konsultację, skontaktuje się ze studentem, aby poinformować przy użyciu jakiej aplikacji nastąpi spotkanie. Psycholodzy korzystają z aplikacji MS Teams oraz Skype.
14. W przypadku wizyt online obie strony, zarówno psycholog, jak i student powinni wyposażyć się w sprawny sprzęt, tzn. podczas konsultacji powinny być sprawne kamera i mikrofon.

15. W przypadku wizyt stacjonarnych psycholog poinformuje o dokładnej lokalizacji dzień przed spotkaniem, poprzez wiadomość mailową.
16. Konsultacje psychologiczne nie są prowadzone przez telefon.
17. Celem usług psychologicznych jest krótkoterminowe wsparcie studenta w sytuacji kryzysów życiowych, pomoc w diagnozie trudności oraz wskazanie, gdzie powinien uzyskać dalszą pomoc.
18. W zależności od potrzeb, usługi psychologiczne mogą dotyczyć:
 - konsultacji psychologicznej** - jest to od jednego do trzech spotkań, które prowadzą do określenia charakteru zgłaszanego problemu oraz wskazania możliwości jego rozwiązania;
 - poradnictwa psychologicznego** -związanego z udzielaniem wskazówek dotyczących sposobów rozwiązania danego problemu lub udzielania interwencji w zakresie radzenia sobie z aktualnymi trudnościami;
 - wsparcia psychologicznego** - oddziaływania mającego na celu udzielenie doraźnej pomocy psychologicznej osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej;
 - psychoedukacji**- polegającej na wspieraniu klienta i jego rodziny poprzez dostarczanie informacji na temat zaburzeń i sposobów ich leczenia;
19. Psycholog uniwersytecki nie prowadzi psychoterapii.

II PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Psycholog zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje uzyskane od studenta w zakresie świadczenia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej nie jest ograniczony w czasie.
2. Psycholog zobowiązuje się do rzetelnej pracy w trakcie konsultacji psychologicznych, prowadzenia ich z należytą starannością i wykorzystaniem aktualnej wiedzy, przestrzegania podstawowych praw pacjenta wymienionych w ustawie z 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przestrzegania Kodeksu Etycznego Psychologa Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
3. Psycholog nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy psychologicznej lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn niezależnych od psychologa.
4. Studentowi przysługuje prawo do złożenia zastrzeżenia w formie pisemnej na uzyskaną pomoc psychologiczną, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
5. W sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, stany kryzysowe) student powinien jak najszybciej z skontaktować się z najbliższą placówką medyczną. W wyżej wskazanych sytuacjach konsultacje online nie są możliwe do przeprowadzenia.
6. W zależności od oceny stanu psychicznego studenta psycholog może podjąć decyzję o konieczności konsultacji psychiatrycznej.

7. W zależności od oceny stanu psychicznego studenta lub w przypadku agresywnego zachowania studenta psycholog może odmówić konsultacji psychologicznej. Psycholog, który odmówił konsultacji psychologicznej sporządza notatkę z zaistniałej sytuacji.

III ZASTRZEŻENIA

1. Student ma prawo złożyć zastrzeżenia w terminie 14 dni od chwili zakończenia konsultacji psychologicznej.
2. Zastrzeżenia rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zastrzeżenia.
3. Zastrzeżenia powinny zostać sporządzone w formie pisemnej i podpisane i przesłane na adres poczty elektronicznej: poradnictwopsychologiczneuksw@gmail.com lub za pośrednictwem poczty na adres ul. Wóycickiego 1/3 bud 23 pok. 018
4. Zastrzeżenia bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zastrzega się prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu zostaną przedstawione na najbliższym spotkaniu ze studentem po zaistnieniu zmiany.